

Felanmälan Karlstad Stadsnät

OpenNet har inga egna avtalade slutkunder och har därmed ingen publik teknisk support. Teknisk support tillhandahålls av den tjänsteleverantör du avtalat med.

Så här går en felanmälan till:

Kontakta din leverantör.

Leverantören felsöker tillsammans med kund över telefon.

Leverantören löser ditt problem eller finner att det eventuellt kan vara fel i accessnätet eller fastighetsnätet.

Leverantören kontakter OpenNet för att göra felanmälan.

OpenNet felsöker och lämnar besked till leverantören med felsökningsresultat. I förekommande fall vidarebefordrar OpenNet ärendet till fastighetsnätsbyggaren.

Leverantören återkommer till dig med besked.

Kontaktuppgifter till leverantörer:

Telia	020-24 02 50 www.telia.se
Bredband 2	0770-81 10 00 helpdesk@bredband2.com
Canal Digital	0770-33 22 11
T3	090-12 93 00 kundtjanst@t3.se
Bahnhof	08-555 771 50 kundservice@bahnhof.se
AllTele	0910-79 80 00 kundservice@alltele.se
Tyfon Svenska AB	08-546 000 00 support@tyfon.net
Viasat	0771-52 20 00 fraga@viasat.se
Bredbandsgruppen	077-446 60 60 support@bredbandsgruppen.se
Storegate	0454-556 66 sghelpdesk@storegate.se
Relacom	0771-25 03 00 kundservice@se.relacom.com
AB Sappa	077-444 47 44 hej@sappa.se
Megaphone AB	042-499 16 90 helpdesk@megaphone.se
Universal Telecom	0771-85 00 00 internet@uvtc.net
Riksnet	0770-33 99 33 support@riksnet.se
Teknikhjälp Karlstad	054-400 400 2 info@teknikhjalp.se